

Recours en ligne à la ligne stop-tabac

Information pour la clientèle

Votre inscription

En acceptant votre inscription en ligne, vous avez déclaré être prêt(e) à recevoir un appel de la ligne stop-tabac.

Prise de contact

Dans les prochains jours, vous allez recevoir un appel aux horaires que vous nous avez indiqués. Ne soyez pas étonné(e) que le numéro de téléphone de la ligne stop-tabac ne s'affiche pas et qu'un numéro de ligne fixe ou de portable apparaisse à la place. Répondez quand même. Si vous n'êtes pas joignable, le conseiller ou la conseillère laissera un message sur votre répondeur vous invitant à reprendre contact pour convenir d'un nouveau rendez-vous téléphonique. A défaut, le conseiller ou la conseillère essaiera de prendre contact avec vous jusqu'à trois fois dans un délai de deux semaines suite à l'échec du premier appel convenu.

Confidentialité

Les conseillères et conseillers de la ligne stop-tabac sont tenus à la plus grande confidentialité. Les données vous concernant seront traitées dans le respect des directives de la protection des données.